

**ДОГОВІР**  
**про надання послуг з вивезення рідких побутових відходів**

м.Одеса

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2018р.

ТОВ “Інфокс” в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі довіреності від \_\_\_\_\_ реєстр.№\_\_\_\_, (далі - Виконавець), з однієї сторони,

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, що є власником (наймачем, орендарем) квартири (будинку),  
на підставі документу, що підтверджує особу та право власності (оренди, найму приміщення)

\_\_\_\_\_  
(далі - Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене.

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з вивезення рідких побутових відходів, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі — послуги). Виконавець надає послуги на підставі рішення Одеської міської ради від 08.11.2017 р. №2597-VII “Про визначення на конкурсних засадах юридичної особи, для здійснення на території м.Одеси збирання та перевезення рідких побутових відходів” та протоколів засідання конкурсної комісії від 20.02.2018 р. №1 та №2, Наказу Департаменту міського господарства від 23.02.2018 р. №22.

**Перелік послуг**

2. Виконавець надає споживачеві послуги з вивезення рідких побутових відходів.
3. Послуги з вивезення рідких побутових відходів надаються за графіком, узгодженим із споживачем, в межах обсягів, визначених нормами та кількістю осіб, на яких нараховуються послуги, але не рідше ніж один раз на шість місяців. (Додаток №1)
  - 1) Абонент попередньо, за 5 (п'ять) днів до запланованої дати вивезення відходів, для підтвердження замовлення дзвонить у Колл-центр за телефонами: **705-55-05, 780-55-05, 068-905-55-05, 093-17-00-155**. Під час замовлення абонент повідомляє наступну інформацію: ПІБ, адреса, машкод, об'єм машини, яка потрібен для вивезення.
  - 2) У разі потреби Споживача у наданні послуги понад обсяги, визначені нормами та кількістю осіб, на яких нараховуються послуги, він надає заявку в Колл-центр та сплачує ці послуги додатково.
4. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

## Вимірювання обсягу та визначення якості послуг

5. Обсяг надання послуг розраховується виконавцем на підставі норм, затверджених органом місцевого самоврядування, а до моменту затвердження застосовувати мінімальні норми згідно з додатком 2 Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, що затверджена Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 р. №1070, що складає 25 літрів на одну людину на добу (0,76 куб.м на одну людину у місяць).

Кількість осіб, на яких нараховуються послуги складає \_\_\_\_\_ людини.

6. На час укладення договору, тариф на вивезення рідких побутових відходів становить \_\_\_\_\_ грн. за 1 куб.м.

7. Нарахування за послуги здійснюється щомісячно, виходячи з норми надання послуги, кількості осіб та відповідного тарифу.

## Оплата послуг

8. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

9. Оплата за послуги здійснюється Споживачем щомісячно не пізніше ніж до \_\_\_\_\_ числа періоду, що настає за розрахунковим, у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на розрахункових рахунок Виконавця, що зазначений у договорі, **або рахунку Виконавця.**

10. У разі потреби виконавець здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє споживачеві про його результати.

11. У разі зміни тарифів або норм на послуги Виконавець повідомляє про це Споживача, розміщуючи про це повідомлення на офіційному сайті Виконавця.

12. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується

\_\_\_\_\_.

(назва документа, яким підтверджується надання пільг)

## Права та обов'язки споживача

13. Споживач має право на:

1) одержання достовірної та своєчасної інформації про послуги з вивезення рідких побутових відходів, зокрема про їх вартість, загальну суму місячної плати, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів;

2) відшкодування у повному обсязі збитків, заподіяних виконавцем унаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;

3) усунення виконавцем недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

4) перевірку стану дотримання критеріїв якості послуг;

5) внесення за погодженням з виконавцем у цей договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

6) зменшення розміру плати за послуги в разі недотримання графіка вивезення відходів;

7) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності Споживача та/або членів сім'ї на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання.

14. Споживач зобов'язується:

1) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з вивезення рідких побутових відходів;

- 2) сприяти виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором;
- 3) створювати умови для вільного доступу до вигрібних ям;
- 4) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил та іншого чинного законодавства України, не допускати скидання до них інших відходів;
- 5) повідомляти про зміну кількості осіб, що мешкають у будівлі.

### **Права та обов'язки виконавця**

15. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані вигрібних ям, що перебувають у власності споживача;
- 2) на припинення надання послуг, повідомивши про це споживача за місяць до їх припинення, у разі несплати за них упродовж 2 місяців;
- 3) у разі виявлення перевищення водоспоживання понад нормативний об'єм вивезення рідких побутових відходів, нараховувати плату виходячи з показників засобу обліку води, встановленого на об'єкті споживача.

16. Виконавець зобов'язується:

- 1) надавати послуги відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього договору;
- 2) збирати і перевозити рідкі побутові відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;
- 3) перевозити рідкі побутові відходи тільки на об'єкти поводження з рідкими побутовими відходами;
- 4) надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;
- 5) усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору;
- 6) прибувати протягом трьох годин на виклик споживача і усувати протягом 24 годин недоліки. У разі коли недоліки не усунуто протягом трьох робочих днів, проводити відповідний перерахунок розміру плати;
- 7) відшкодувати відповідно до закону та умов цього договору збитки, завдані споживачеві внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;
- 8) зменшувати розмір плати за послуги в разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та документа, що підтверджує його/їх відсутність - довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання;
- 9) з моменту ліквідації заборгованості або усунень порушень з боку Споживача, поновлювати надання послуг.

Виконавець має також інші обов'язки відповідно до закону.

### **Відповідальність сторін за невиконання умов договору**

17. Споживач несе відповідальність згідно із законом і цим договором за:

- 1) несвоєчасне внесення плати за послуги шляхом сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

18. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

### **Розв'язання спорів**

19. Спори за договором між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

20. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає представника виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників тощо. Представник виконавця зобов'язаний прибути протягом \_\_\_\_\_ робочих днів. Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписом. У разі неприбуття представника виконавця у \_\_\_\_\_ строк або його відмови від підпису акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.

21. Акт-претензія подається виконавцеві, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

### **Форс-мажорні обставини**

22. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможливило надання та оплату послуги відповідно до умов цього договору.

### **Строк дії цього договору**

23. Договір діє з \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ і набирає чинності з дня його укладення.

### **Умови зміни, продовження, припинення дії цього договору**

24. Зміна умов договору проводиться у письмовій формі за взаємною згодою сторін. У разі коли не досягнуто такої згоди, спір розв'язується у судовому порядку.

25. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

26. Дія договору припиняється у разі, коли:  
закінчився строк, на який його укладено;

припинено відповідний договір на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту.

Договір припиняється також в інших випадках, передбачених законом.

### **Прикінцеві положення**

27. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у Споживача, другий — у Виконавця.

З Правилами надання послуг з вивезення побутових відходів та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів *ознайомлений* \_\_\_\_\_ (підпис споживача).

28. Споживач відповідно до умов Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01.06.2010 р. дає згоду на збір й обробку персональних даних у рамках і цілях виконання даного Договору.

Додатки:

1. Графік вивезення рідких побутових відходів.

### Реквізити сторін

#### Споживач

П.І.Б.  
адреса  
паспортні дані

Підпис

#### Виконавець

ТОВ “Інфокс” в особі філії  
“Інфоксводоканал”  
65039, м.Одеса, вул.Басейна, 5  
р/р в  
МФО  
ЄДРПОУ 26472133

Підпис

до Договору від « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Графік  
вивезення рідких побутових відходів**

По об'єкту, який розташований за адресою:

\_\_\_\_\_

Послуги з вивезення рідких побутових відходів надаються не рідше ніж один раз на шість місяців:

I. - до

\_\_\_\_\_

II. - до

\_\_\_\_\_

Споживач

Виконавець

П.І.Б.

Підпис

Підпис

## Опитувальний лист

1. адреса об'єкта вивезення рідких побутових відходів: \_\_\_\_\_
2. ступінь благоустрою (наявність ванни, унітазу інших сантехнічних приладів): \_\_\_\_\_
3. об'єм вигрібної ями: \_\_\_\_\_
4. як швидко вона заповнюється: \_\_\_\_\_
5. як часто її потрібно очищувати: \_\_\_\_\_
6. в яких місяцях її потрібно очищувати: \_\_\_\_\_
7. зручний для споживача час вивезення рідких побутових відходів: \_\_\_\_\_
8. чи є на вулиці випуск для відкачування рідких побутових відходів: \_\_\_\_\_
9. кількість зареєстрованих/мешкаючих осіб: \_\_\_\_\_
10. наявність локальної системи очищення стоків: \_\_\_\_\_

Дата заповнення: \_\_\_\_\_

ПІБ та підпис споживача: \_\_\_\_\_